



Données personnelles

Vos informations client

Votre référence client :

Lieu de consommation :

Electricité :

Installation :
Point de livraison :

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle :

Lucile GIRBAL

Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 08 11 01 70 00*

espace-marchepublic@engie.com

ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

Dépannage 24H/24 :

Electricité : 0811 01 02 11*

*Service 0,06 € / min + prix appel

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.

Vos prochaines échéances

Prochaine facture :

vers le 30 juin 2016

Prochain relevé :

vers le 30 juin 2016

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel

Pour votre prochaine facture un technicien procédera à la relève des index de votre compteur. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an. Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

MONTANT TTC à régler avant le 7 juillet 2016

4 081,75 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	3 401,46 €
total HTVA	3 401,46 €
TVA à 20,0 % calculée sur 3 401,46 €	680,29 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	680,29 €
total TTC	4 081,75 €
montant à régler	4 081,75 €

Votre interlocuteur « service client ENGIE » pour toutes questions concernant vos consommations, votre facture, vos puissances souscrites ou atteintes, etc.

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité

Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'oeil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé

De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site www.entreprises-collectivites.engie.fr

Votre facture en détail

DUPLICATA

document à conserver 5 ans

Votre contrat d'énergie

- ▶ **Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité Maitriz'Elec Energie Fixe**
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2018.
- Comptage 8 Index. Détail de vos puissances souscrites en annexe.

Electricité

Consommation du 01/05/16 au 31/05/16	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Heures pleines été		266857	287153	20296	0,04611	935,85	20,0%
Heures creuses été		247956	271118	23162	0,02976	689,30	20,0%

Tarifs négociés par le GAE dans le cadre du marché

Je suis facturé sur les Index relevés et non estimés comme auparavant

1 Acheminement

Abonnement du 01/05/16 au 31/05/16

Consommation du 01/05/16 au 31/05/16

Heures pleines été

Heures creuses été

Comme convenu dans le cadre du marché, je paie :
 ■ une part fixe d'acheminement, un droit d'accès dit « Abonnement » et reversée par ENGIE à ENEDIS.
 ■ une part variable correspondant au droit d'usage du réseau calculé en fonction des consommations et selon les tarifs réglementés par le TURPE.

2 Taxes et Contributions

- a Taxes locales - part communale (P)
- b Taxes locales - part départementale (P)
- c Contrib. service public élec du 01/05/16 au 31/05/16
- d Contribution tarifaire d'acheminement

Services et prestations techniques

Espace Client

Ce service est offert comme le marché le mentionne

Gratuit

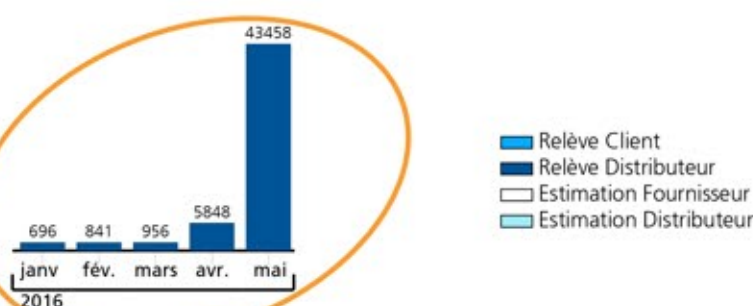
▶ Une ligne prestation ENEDIS peut s'ajouter si vous avez sollicité une intervention sur le réseau.

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0 %	TOTAL TTC en euros
3 401,46	680,29	4 081,75

Historique de vos consommations en kWh

Electricité



Historique de votre facturation en €

2016	janv	fév	mars	avr	mai
	289,13	314,62	534,13	755,15	4 081,75

Montants TTC, services compris

- 1 Part fixe d'acheminement relatif au coût d'utilisation du réseau de distribution d'électricité. Pour les usagers en contrat unique, cette part fixe comprenant 3 composantes dont les tarifs sont réglementés et fixés dans le TURPE.

Méthode de calcul : Composante de gestion (CG = 55,44 €/an)
 + Composante de comptage (CC = 399,24 €/an)
 + Composante de soutirage (CS en fonction de la puissance souscrite et du nombre de périodes)

- 2 a Taxe TCCFE variable fonction des consommations et l'index spécifique voté par la Commune ;
 b Taxe TDCFE variable fonction des consommations et l'index spécifique voté par le Département ;
 c Taxe CSPE variable fonction des consommations (augmentation de 15% entre 2015 et 2016) ;
 d Taxe CTA fixe soit 27,04% de la part fixe d'acheminement.

★ calcul de la puissance souscrite : cf. tableau en ci-dessous
 Cette ligne n'apparaît pas si vous n'avez souscrit qu'une seule puissance pour l'année.

Données Contractuelles

	Pointe	HPH	HPD	HCH	HCD	HPE	HCE	JA
Puissances souscrites (en kVA)	4	4	4	216	216	216	216	216
Puissances atteintes (en kVA)	0	0	0	0	0	148	99	0

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 7,00%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT
 TVA : payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2014, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par PowerNext : Nucléaire : 80,35% - Energies renouvelables : 14,35% (avec Hydraulique : 8,69% - éolien 3,28% - Biomasse 1,22% - Solaire 1,15%) - Energie fossile (fioul, charbon, gaz) : 5,3%. Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Périodes	Heure de pointe	Heure pleine HIVER	Heure pleine DEMI-SAISON	Heure creuse HIVER	Heure creuse DEMI-SAISON	Heure pleine ÉTÉ	Heure creuse ÉTÉ	Juillet-Août
Puissances souscrites	4	4	4	216	216	216	216	216
Coefficient de pondération TURPE	1	0,93	0,72	0,56	0,46	0,4	0,21	0,1
Principe de calcul	PTE*1	(HPH-PTE)*0,93	(HPD-HPH)*0,72	(HCH-HPD)*0,56	(HCD-HCH)*0,46	(HPE-HCD)*0,4	(HCE-HPE)*0,21	(JA-HCE)*0,1
Puissance pondérée	4*1 = 4	(4-4)*0,93 = 0	(4-4)*0,72 = 0	(216-4)*0,56 = 118,72	(7-7)*0,46 = 0	(1200-7)*0,4 = 477,2	(1200-1200)*0,21 = 0	(1400-1200)*0,1 = 20
Total des puissances pondérées	122,72 arrondis à 123							

Paiement par procédure de regroupement

Facture n° du 07/06/16
 CIE AMENAGEMENT COTEAUX DE GASCogne
 Réf. de votre compte :
 Siret :